

(1) お申込みのご注意

(1)-1 au ひかりホームをお申込みのお客様

- このお申込みによる契約は、@TCOM(アットティーコム)契約約款、KDDI 株式会社の FTTH サービス契約約款、有料電気通信役務利用放送役務契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器および附帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約ならびに TV サービスコンテンツ利用規約によります。
- 前項によるほか、テレビサービスの NHK オンデマンドの利用においては、NHK オンデマンド in au ひかり TV サービス利用規約によります。
- ご契約者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- 提供可能エリアであっても、KDDI の設備状況または施工上の条件等により、本サービスをご利用いただけない場合がありますのでご了承ください(ご利用いただけない場合、KDDI より理由を通知いたします)。
- KDDI は、au ひかりホーム施工工事実施後の原状回復義務は負いません。また、賃貸住宅等、当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、当該施工工事の実施に基づく当該所有者様とのトラブルに関し、@T COM(アットティーコム)及び KDDI は、一切責任を負いません。
- 本サービスをご利用中に、落雷・災害等 KDDI の責に帰さない原因によりお客様家屋やお客様所有物に生じた損害に対し、KDDI は責任を負いません。

(1)-2 au ひかりマンションをお申込みのお客様

- このお申込みによる契約は、@T COM(アットティーコム)契約約款、KDDI 株式会社の FTTH サービス契約約款及び有料電気通信役務利用放送役務契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器に係る契約は、FTTH サービスご利用規約によります。
- 前項によるほか、テレビサービスの NHK オンデマンドの利用においては、NHK オンデマンド in au ひかり TV サービス利用規約によります。
- ご契約者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- マンションへの光回線の引込みが困難な場合等、サービス提供ができない場合や開通に期間を要する場合があります。
- 棟内各住戸への既設の電話用メタル回線を利用した他社の VDSL および HomePNA サービス等を既にご利用の場合、お客様ご自身にてご解約ください。KDDI は同サービスの解約がされたものとして工事を実施いたします。また、KDDI の接続工事の完了後は、DSL サービス(ADSL・VDSL・HomePNA 等)は基本的に使用できなくなります。
- 外線通話が可能なインターホンを 1 回線の電話用アナログ回線をご利用のお客様は、au ひかりマンションタイプ V および都市機構 DX をご利用になれません。ただし、au ひかりマンションタイプ V の接続工事希望日までに、お客様にて以下のご対応をいただくことによりご利用が可能です。
 - ①電話端子(モジュラージャック)に分離器等の切替スイッチ(【切⇄入】)がある場合や、インターホン本体に外線電話機能を切り離すための機能設定スイッチ(【OFF⇄ON】)がある場合等に「切」または「OFF」にした場合。
 - ②インターホンと外線の電話回線を分離する工事を行なう場合(分離工事は管理会社等にお問合せください)。
※上記のご対応をされた場合、インターホンから外線への発信はできなくなりますので必要に応じてインターホンとは別の電話機をご用意ください。
- KDDI の接続工事の際、お客様の電話が数分間ご利用になれない場合があります。

(1)-2-1 au ひかり都市機構デラックス(DX)をお申込みのお客様

- 以下の場合は、本申込みによる契約は自動的に解除となる場合があります。
 - ①都市機構(旧都市公団)と KDDI との協定期間が満了または協定が解除された場合。
 - ②都市機構(旧都市公団)が本サービス提供中のマンションについて住宅としての用途の廃止または建替えを決定した場合。

(1)-3 au ひかりマンションミニギガタイプをお申込みのお客様

- このお申込みによる契約は、@T COM(アットティーコム)契約約款、KDDI 株式会社の FTTH サービス契約約款および有料電気通信役務利用放送役務契約約款によります。
- 前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器および附帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約ならびに TV サービスコンテンツご利用規約によります。
- 前項によるほか、テレビサービスの NHK オンデマンドの利用においては、NHK オンデマンド in au ひかり TV サービス利用規約によります。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- マンションへの光回線の引込みが困難な場合等、サービス提供ができない場合や開通に期間を要する場合があります。
- 他社 FTTH サービス(他社 FTTH サービスを利用した電話サービスを含む)でご利用中の棟内各住戸への光ファイバーケーブルを KDDI の FTTH サービスにそのまま流用する場合、KDDI の接続工事の完了後に当該サービスはご利用いただけなくなります。必ず、お客様ご自身にて当該サービスをご解約ください。
- @T COM(アットティーコム)では、本サービスお申込み時にご記入いただいた、マンション管理会社およびオーナー様の個人情報をサービス提供に必要な範囲で KDDI に開示させていただきます。

(2) 料金についてのご注意

- KDDI レンタル機器の月額料金は、お客様サービスのご利用の有無にかかわらず、KDDI の「ご利用開始のご案内」に記載のご利用開始日または月額料金発生日をもって料金が発生いたします。
- 基本サービスの月額利用料金(KDDI レンタル機器の月額利用料金を含みます)は、お客様のサービスのご利用の有無にかかわらず、「ご利用開始のご案内」に記載の月額課金開始日をもって料金が発生いたします。なお電話サービスにおいて、現在 NTT 東日本/西日本等でご利用の電話番号を継続利用される場合、電話番号の引継設定が終了し次第(お客様による宅内機器の接続完了後 1 週間前後となります)、電話サービスの月額利用料金が発生いたします。
- 電話サービスまたはテレビサービスに関する付加サービスの月額利用料金は、お申込み日を含む加入月は無料です(加入翌月からのご請求となります)。ただし、テレビサービスの月額有料コンテンツは、お申込み日を含む加入月は、全額請求となります。
- 電話サービスまたはテレビサービスに関する付加サービスの解約月は全額請求となります。また、加入月に解約された場合も全額請求となります。
- 電話サービスの通話料、テレビサービスの有料コンテンツ料金は、ご利用に応じて発生いたします。
- ネットサービス・電話サービス(2 回線目も含みます)・テレビサービスを同時にお申込みの場合、登録料はお申込みのサービス数にかかわらず 3,000 円(税抜)となります。なお、新規お申込みの後、追加でサービスをお申込みになる場合は追加登録料として別途 800 円がかかります。
- KDDI が提供する電話サービス、テレビサービス等については、KDDI から債権を譲り受けた上、当社から請求させていただきます。KDDI 請求を選択されたお客様については、「au ひかり説明事項(重要)共通編 KDDI 請求について」に基づき、KDDI より請求となります。
- 初期費用(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料(※)は、工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。
※開通後にサービス追加された際の登録料は、追加サービスの提供開始日の税率が適用されます

(3) サービスについてのご注意（ネットサービスについて）

(3)-1 サービスについてのご注意

- 本サービスは、ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスをご利用いただけない場合があります。

(3)-2 宅内機器について

- 宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。

(3)-3 宅内 LAN サービスについて

- このお申込みによる契約は、KDDI 株式会社の宅内 LAN 機器貸出サービスに関する契約条項によります。
- 宅内 LAN サービスの各機器をご利用の場合、本サービスのネットサービスへのご加入が必須となります。

(3)-3-1 無線 LAN 機器レンタルサービスおよび HGW 内蔵無線 LAN 親機機能について

- 無線 LAN 機器を利用することにより通信速度が遅くなる場合があります。

種別	無線 LAN 規格	技術規格上の最大速度※	最大実効速度※	備考
HGW 内蔵無線 LAN 親機機能	IEEE802.11n/a/b/g	450Mbps	約 254Mbps	au ひかりの回線速度 を上回る通信速度は 実現できません。
高速無線 LAN 外付け親機	IEEE802.11n/a/b/g/ac	1,300Mbps	約 751Mbps	
無線 LAN 親機	IEEE802.11b/g	54Mbps	約 30Mbps	

※記載の速度は無線 LAN の親機・子機ともに同等の構成を持った機器との通信を行ったときの技術規格上の最大値と、最大実効速度であり、お客様環境での速度を保証するものではありません。

- 周囲の電波環境、親機子機間の距離、壁などの遮蔽物等により、十分な速度がでない場合があります。ホームゲートウェイの設置場所により HGW 内蔵無線 LAN 親機機能にて十分な速度が出ない場合は、外付けの無線 LAN をご利用いただき、見通しのよいところに設置してください。
- 無線 LAN 子機レンタルは、親機と同一規格の機器をお選びください。（例えば親機が 11n の場合、子機も 11n に対応しているレンタル品をお選びください）
- 無線 LAN 機器の対象 OS は、Microsoft® Windows® Vista/Windows® 7/Windows® 8 です。
詳しくは au ひかりホームページでご確認ください。
※「Microsoft® Windows®」は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- 高速無線 LAN の「外付け親機」はホームゲートウェイと別に設置の上ご利用いただくタイプです。
- auひかり ホーム/マンションミニギガタイプのギガホームゲートウェイ (BL900HW) には、無線 LAN 親機 (11a/n/b/g) が内蔵されております。ご利用には、HGW 内蔵無線 LAN 親機機能 (注) のお申込みが必要です。
注) HGW 内蔵無線 LAN とは、au ひかりでご利用いただくホームゲートウェイに内蔵型の無線 LAN 親機です。
- auひかり マンション タイプ V / 都市機構のホームゲートウェイ (BL902HW) には無線 LAN 親機 (11n/a/b/g) が内蔵されております。ご利用には、HGW 内蔵無線 LAN 親機機能 (注) のお申込みが必要です。
注) HGW 内蔵無線 LAN とは、au ひかりでご利用いただくホームゲートウェイに内蔵型の無線 LAN です。
- au ひかり マンション タイプ E をご利用の場合は、外付け無線 LAN のみのご提供となります。
- テレビサービスのセットトップボックスで無線 LAN をご利用の場合は、「アダプタ子機」をお申込みください。
※高速無線 LAN の USB 子機はセットトップボックスには対応しておりませんのでご注意ください。

(4) お引越し時のご注意事項について

- お引越し先で au ひかりをご利用いただくためには、1 ヶ月程度お時間をいただきます。お引越し日、新しいご住所が決まり次第、お早めに当社カスタマーセンターにご連絡ください。
- ご連絡いただいたタイミング、ご利用環境によってはお引越し先で au ひかりがご利用いただけない期間が発生する場合があります。

■サービス説明

■本サービスを提供する会社

[インターネット接続サービス] 株式会社 TOKAI コミュニケーションズ
[電話サービス、テレビサービス] KDDI 株式会社

■お問合せ先

インターネット接続サービスの問合せ
@T COM (アットティーコム) カスタマーセンター 受付時間 9:00~20:00 (年中無休)
0120-805633
※メンテナンスの都合上、お休みを頂く場合がございます。

テレビサービスの接続・設定・故障の問合せ

KDDI カスタマーサービスセンター 受付時間 24 時間 (土・日・祝日も受付)
☎ 0077-7158 (携帯電話・PHS からご利用いただけます)

電話サービスの接続・設定・故障の問合せ

KDDI カスタマーサービスセンター 受付時間 24 時間 (土・日・祝日も受付)
☎ 0077-7101 (携帯電話・PHS からご利用いただけます)

(1) サービス内容について

(1)-1 au ひかり全般

- 停電時により宅内機器に電源が供給されない場合は、au ひかりサービスをご利用になれません。

(1)-2 ネットサービス

- お客様(auひかりホームおよびマンションミニギガタイプのお客様に限ります。)が1日あたり30GB(ギガバイト)以上のデータを継続的に送信(上りデータ送信)させる場合、上り送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。

(1)-2-1 サービスの種類

サービス名称:@T COM(アットティーコム) au ひかりコース
サービス種類:FTTH サービス(インターネット接続サービス)

(2) 解約について

- @T COM(アットティーコム)au ひかりネットサービスには、6ヶ月間の最低利用期間があります。最低利用期間内に解約された場合には、残日数分に相当する解約手数料をご請求させていただきます(ホームタイプずっとギガ得プランは3年契約、ホームタイプギガ得プランは2年契約となり、途中解約の場合は別途定める契約解除料をご請求させていただきます)。
- 引っ越しなどによりお住まいが@T COM(アットティーコム)au ひかりコースのサービス提供可能エリア外になった場合には、残余期間に応じて解約手数料が発生いたします(お客様のご利用機器によるご利用不可等も含む)。
- 解約手数料は、解約月の翌月にご請求いたします。
- 当社もしくはKDDIの責による解約の場合は、解約手数料を請求いたしません。
- VDSL レンタルには6ヶ月間の最低利用期間があります。サービスご利用開始後、最低利用期間内に解約される場合は、満6ヶ月までの期間の残日数に対するVDSL レンタル料金を請求させていただきます。
- 宅内機器を送付した後でお申込みの取消しを行った場合、または解約を行った場合は、速やかに宅内機器のご返却を行ってください。なお、宅内機器のご返却については、KDDIから別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDIが指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、お客様負担となります。
- 一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は、違約金を請求させていただきます。違約金金額については「au ひかり説明事項(重要) 共通編」をご参照ください。
- 引込み工事において光コンセントの設置を行ったお客様は、宅内機器を光コンセントから切り離してご返却を行ってください。光コンセントおよび引込線の撤去をご希望の場合のみ、撤去工事費10,000円(税抜)がかかります。
- au ひかりコースを最低利用期間内に解約された場合、各コース別に定める解約手数料をご請求いたします。

解約手数料について

利用期間	ホーム	マンション V16・ 都市機構 DX・ マンション E16	マンション V8・ マンション E8	マンションミニ ギガ
1ヶ月目	37,800円	20,400円	22,200円	30,000円
2ヶ月目	31,500円	17,000円	18,500円	25,000円
3ヶ月目	25,200円	13,600円	14,800円	20,000円
4ヶ月目	18,900円	10,200円	11,100円	15,000円
5ヶ月目	12,600円	6,800円	7,400円	10,000円
6ヶ月目	6,300円	3,400円	3,700円	5,000円

※解約手数料は、解約月の翌月にご請求いたします。

※解約手数料は、初期費用、月額料金とは別にご請求いたします。

※上記に記載の表示価格はすべて税抜きです。別途消費税分がかかります。

(3) au ひかりホームの工事について

- サービスのご利用には、必ずご自宅への光ケーブルの引込み工事が必要です。また、工事にはお客様の立会いが必要となります。
- お客様宅内への光ケーブル引込み工事において、光ケーブルの引留め、固定用の金具を設置(既設のエアコンダクトまたは電話用配管などを利用)およびお客様宅内に光コンセントを設置させていただきます。※既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通(直径約10mm)等の施工を行うことがございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。※お客様宅前までの引込みルートが確保できない場合や、お客様宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合(鉄筋コンクリート造等)など施工が不可能な場合は、お申込みいただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。
- 賃貸住宅にお住まいの場合は、事前にお客様より工事について建物所有者様のご承諾を得ていただきます。
- オプションで宅内工事をご提供しています。開通日程調整の際にお申込みください。オプション工事金額については「au ひかり説明事項(重要) 共通編」をご参照ください。

(4) au ひかりマンションミニギガタイプの工事について

- サービスのご利用にあたり、ご自宅にKDDIが設置したひかりコンセントがない場合は、光ケーブルの引込み工事が必要です。光ケーブルの引込み工事では、マンションに設置された成端箱から電話配管等を使ってお客様宅内に光ケーブルを引込み、光コンセントを設置させていただきます。工事にはお客様の立会いが必要となります。
※お客様がお住まいのマンションまでの引込みルートが確保できない場合や、お客様宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合(鉄筋コンクリート造等)など施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。
- 建物所有者(オーナー様等)との設備設置契約はKDDIにて交渉を行います。ただし、建物所有者様(オーナー様等)より設備設置のご承諾をいただけない場合はご利用いただけません。

(5) その他

- 『au ひかりホーム』は、一戸建てにお住まいの方を対象としたサービスです。
- 『au ひかりマンションミニギガタイプ』は、3階建て以下の集合住宅にお住まいの方を対象としたサービスです(都営・県営・公社・UR都市機構を除く)。
- お客様宅の周辺設備状況により、光回線導入工事が、3～4週間以上遅れる場合がございます。
- au ひかりホームずっとギガ得プランにご加入のお客様が、3年契約の更新月以外にau ひかりホームずっとギガ得プランの解約またはau ひかりホームギガ得プラン・標準プランに変更された場合、契約解除料15,000円(税抜)を請求させていただきます。ただし、以下の場合に限り契約解除料の請求はいたしません。
 - ※お引越先でも“@T COM(アットイーコム)au ひかりコース”を継続してご利用いただいた場合に限りです。
 - ※お引越先でau ひかりホームずっとギガ得プラン・ギガ得プラン・マンション・マンションミニギガタイプにご加入いただいた場合に限りです。
 - ※“@T COM(アットイーコム)”へ移転をお申込みいただいた場合に限りです。
- au ひかりホームギガ得プランにご加入のお客様が、2年契約の更新月以外にau ひかりホームギガ得プランの解約またはau ひかりホーム標準プランに変更された場合、契約解除料9,500円(税抜)を請求させていただきます。ただし、以下の場合に限り契約解除料の請求はいたしません。
 - ※お引越先でも“@T COM(アットイーコム)”を継続してご利用いただいた場合に限りです。
 - ※お引越先でau ひかりホームずっとギガ得プラン・ギガ得プラン・マンション・マンションミニギガタイプにご加入いただいた場合に限りです。
 - ※“@T COM(アットイーコム)”へ移転をお申込みいただいた場合に限りです。
- au ひかりホームずっとギガ得プラン・ギガ得プランの初期費用37,500円(税抜)は、分割払いと一括払いの選択が可能です。分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月1,250円(税抜)ずつをau ひかり月額ご利用額と合わせて30ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日はau ひかりの月額ご利用額と同じです。分割払いをご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。分割を選択された場合、au ひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌々月の請求書にてご請求します。
- au ひかりホームずっとギガ得プランの契約期間は3年単位で、au ひかりのご利用開始月を1ヶ月目とします。お客様からの申し出が無い限り、3年単位で自動更新となります。
- au ひかりホームギガ得プランの契約期間は2年単位で、au ひかりのご利用開始月を1ヶ月目とします。お客様からの申し出が無い限り、2年単位で自動更新となります。
- au ひかりホーム標準プランをご選択の場合、解約された場合の契約解除料は発生しません。
- au ひかりマンションタイプ・マンションミニギガタイプの初期費用30,000円(税抜)は分割払いと一括払いの選択が可能です。分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月1,250円(税抜)ずつをau ひかりの月額ご利用額と合わせて24ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日はau ひかりの月額ご利用額と同じです。分割払いをご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。分割を選択された場合、au ひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。

※本紙に記載の表示価格はすべて税抜きです。別途消費税分がかかります。